

# MANUAL



# faytech flat

**ENGLISH**

# TABLE OF CONTENTS

<u>Warranty terms</u>	<u>4</u>
<u>Warranty</u>	<u>4</u>
<u>General warning</u>	<u>6</u>
<u>Troubleshooting</u>	<u>6</u>
<u>Ongoing changes</u>	<u>6</u>
<u>Revision history</u>	<u>6</u>
<u>General information</u>	<u>7</u>
<u>Components</u>	<u>7</u>
<u>Operating information</u>	<u>9</u>
<u>Connecting the Device</u>	<u>9</u>
<u>Operation</u>	<u>9</u>
<u>Troubleshooting</u>	<u>10</u>
<u>Supported resolution</u>	<u>11</u>
<u>Supported mobiles</u>	<u>12</u>
<u>RMA</u>	<u>13</u>
<u>Service</u>	<u>13</u>
<u>Contact</u>	<u>13</u>

# WARRANTY TERMS

## Warranty

faytech devices are produced following the most modern production and test processes. Carefully selected components and accurate production ensure reliable operation and long life. faytech warrants to the original purchaser that each faytech display delivered shall be free from defects in material or workmanship at time of shipment, and that each such module delivered will meet the published specifications for a period of 24 months as measured from the date of original shipment. faytech's obligation under the Warranty contained herein is limited to the repair or replacement of any faytech touch monitor that does not meet the specifications, provided that said product is returned to faytech, transportation charges pre-paid, and provided that upon faytech's examination, the product, when tested within the specified ratings and in accordance with good engineering practice, does not meet the specifications as defined. THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND THE WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

All claims under warranty must be made promptly after occurrence of circumstances giving rise thereto and must be received within the applicable warranty period by faytech or its authorized representative. Such claims should include the Product type and serial numbers and a full description of the circumstances giving rise to the claim. Before any Products are returned for repair and/or adjustment, written authorization from faytech or its authorized representative for the return and instructions as to how and where these Products should be shipped must be obtained. Any product returned to faytech for examination shall be sent prepaid via the means of transportation indicated as acceptable by faytech. faytech reserves the right to reject any warranty claim not promptly reported and any warranty claim on any item that has been altered or has been shipped by non-acceptable means of transportation. When any Product is returned for examination and inspection, or for any other reason, Customer will be responsible for all damage resulting from improper packing or handling and for loss in transit, notwithstanding any defect or nonconformity in the Product. In all cases faytech has sole responsibility for determining the cause and nature of failure, and faytech's determination with regard thereto shall be final. If it is found that faytech's Product has been returned without cause and is still serviceable, Customer will be notified and the Product returned at Customer's expense. In addition, a charge for testing and examination may, in faytech's sole discretion, be made on Products so returned.

SELLER'S LIABILITY FOR DAMAGES SHALL NOT EXCEED THE PAYMENT, IF ANY, RECEIVED BY SELLER FOR THE UNIT OF PRODUCT OR SERVICE FURNISHED OR TO BE FURNISHED AS THE CASE MAY BE WHICH IS THE SUBJECT OF CLAIM OR DISPUTE. IN NO EVENT SHALL SELLER BE LIABLE FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SPECIAL DAMAGES. LIABILITY TO THIRD PARTIES, FOR BODILY INJURY INCLUDING DEATH, RESULTING FROM SELLER'S PERFORMANCE SHALL BE DETERMINED IN ACCORDANCE WITH APPLICABLE LAW AND THE TOTAL LIABILITY LIMITATION STATED ABOVE SHALL NOT BE CONSTRUED AS A LIMITATION ON SELLER FOR DAMAGES FOR ANY SUCH BODILY INJURY, INCLUDING DEATH.

WARRANTY FOR ITEMS REPLACED UNDER WARRANTY Whenever a failed module is replaced under Warranty, the greater of the balance of the original Warranty Period or 90 days will constitute the remaining warranty period. The replaced unit does not carry a new Warranty.

LIFE SUPPORT POLICY "WARNING: DO NOT USE IN LIFE SUPPORT" SELLER'S PRODUCTS ARE NOT AUTHORIZED FOR USE AS CRITICAL COMPONENTS IN LIFE SUPPORT DEVICES OR SYSTEMS WITHOUT THE EXPRESS PRIOR WRITTEN APPROVAL OF THE CEO OF FAYTECH. As used herein, "Life Support Devices or Systems" are devices which support or sustain life and whose failure to perform when properly used in accordance with instructions for use provided in the labeling can be reasonably expected to result in a significant injury to the user. A "Critical Component" is any component in a life support device or system whose failure to perform can be reasonably expected to cause the failure of the life support device or system or to affect its safety or effectiveness.

If your device does have a defect within the warranty period, please contact faytech directly. The warranty period is 24 months from the date of purchase under the following conditions:

- All warranties are void if the unit has been opened or disassembled without faytech's prior approval.
- Damage caused by improper handling or operation, by incorrect installation or storage, through improper connections, as well as due to force majeure or other external influences are not covered by the warranty.
- For warranty claim, we reserve the right to replace the defective components or to exchange the device.
- Exchanged components or devices become the property of faytech.
- Claims for damages are excluded in so far as they are not based on intent or gross negligence of the manufacturer.
- After expiration of the warranty period, warranty claims can no longer be pursued.
- Any warranty claim must be accompanied by proof of purchase (receipt or invoice).

## General Warning

Avoid all contact with dirt, oil, dust or water. Never open the unit. Do not drop the unit. If you notice a burning smell or hear the device making unusual sounds, please disconnect it from the power source immediately. To clean the unit, please turn off the device first, then clean it very gently with a dry, soft cloth. For your own safety, please do not use the device during driving.

## Troubleshooting

Please follow all instructions carefully. At the end of this guide you can find an overview of possible connections and a list of possible operational errors.

## Ongoing changes

faytech produces its displays in China with German know-how and quality management. Your feedback is the most valuable information for the improvement of our products. Continuous production and product improvement is our primary goal. For this reason, there may be improvements in our products which are not yet included in this user's guide. Differences between your product and this user's guide are generally related to specification changes and product improvements. If you have any questions or suggestions, please contact our support team or visit our website at <http://www.faytech.com/>.

## Revision History

<b>version</b>	<b>Information</b>
1.0	First production batch starting 18th December 2018
2.0	First production batch starting 2nd September 2019

# GENERAL INFORMATION

## Components

The scope of delivery consists of:

- faytech flat
- USB type-C cable
- Flexible 'snake' stand
- Protection case
  
- Capacitive Touch Stylus (\*optional\*)

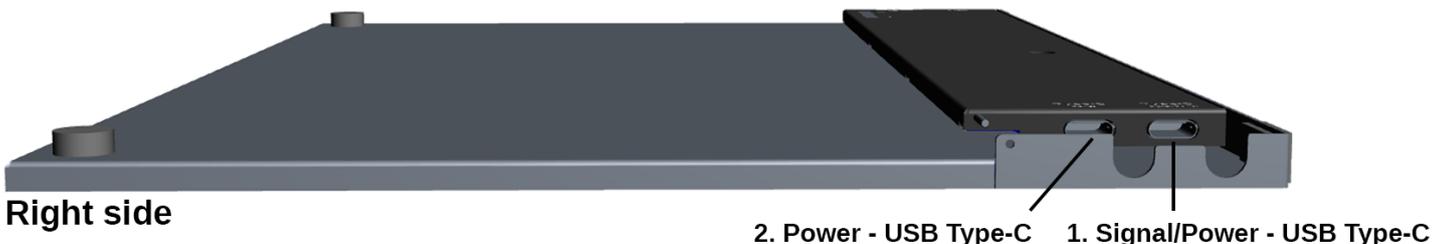
The faytech flat in detail:

### 1. Signal/Power USB Type-C connector:

Here you can connect your smartphone, notebook, PC, or any device which is able to provide a video-signal using a USB Type-C cable. Should your device be unable to provide current (power), you can use the USB Type-C connector 2 to connect a power supplying device, e. g. a powerbank, that delivers +5V to +24V within the USB Type-C specifications.

### 2. Power - USB Type-C:

Supports DC-IN between +5V and +24V following USB-C connector-specifications. This port allows providing power of certain connected devices via the 1. USB Type-C connector and is required if the video-signal comes through the 3. Signal-HDMI.



### Accessories:



Protection Case



Flexible Stand



USB Type-C Cable



Capacitive Touch Stylus

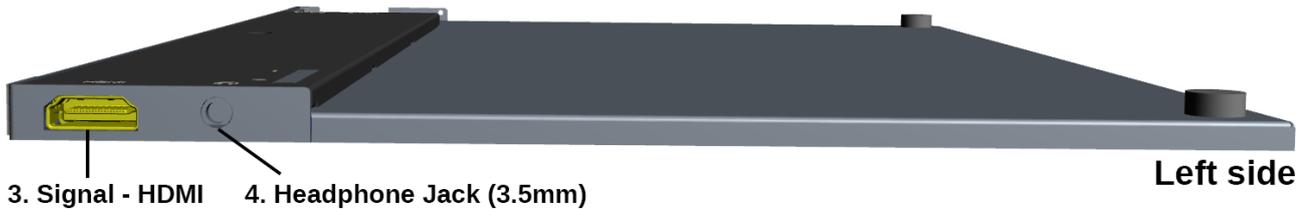
For more info on the faytech flat and where to purchase it:  
<https://www.faytech.com/catalogue/category/faytech-flat/>

### 3. Signal - HDMI:

Supports any HDMI signal up to HDMI 1.4 - just connect your smartphone, notebook, PC, or any device which can provide a HDMI-signal to this connector. The devices still requires a power source, more info can be found on page 9.

### 4. Headphone Jack (3.5mm):

Connector to receive audio coming from the faytech flat. Can be connected to any audio device with a 3.5mm headphone connector.

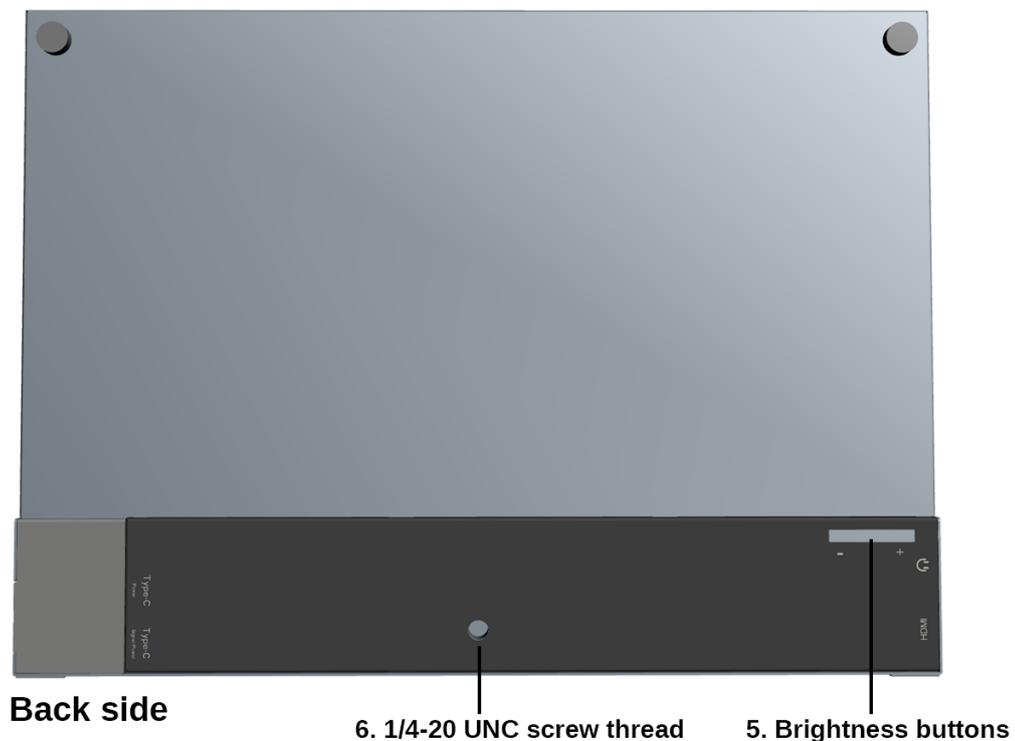


### 5. Brightness control buttons:

Easy-to-operate buttons to control the brightness of the display by pressing - / +.

### 6. Power - 1/4-20 UNC screw thread:

Screw thread hole to support the faytech flat on a stand or tripod.



# OPERATING INFORMATION

## Connecting the Device

### [A] connect to a USB Type-C device

Connect the delivered USB Type-C cable to

1. Your USB Type-C source
2. Your faytech flat connector 1. Signal/power - USB Type-C

The faytech flat will automatically turn on and once the signal is connected show the picture delivered by your USB Type-C source. Optionally your Type-C source can be charged if you additionally connect a power-source to the 2. Power USB Type-C connector.

### [B1] connect to an HDMI-source

1. connect an HDMI-cable to the faytech flat 3. signal-HDMI and to your HDMI-source.
2. connect the device directly to the 1. Signal/Power Type-C connector with the attached cable or and external cable / adaptor
3. This will transfer both touch and power over from the external device
4. Is this not possible, connect another power-source to the 2. Power Type-C connector (within USB Type-C specifications) instead

The faytech flat turns on automatically and displays the image supplied by your HDMI source after connecting the cables. Should any issues occur using this method, please refer to the troubleshooting problems on page 10 / 11.

### [C] connecting to a Window Computer as 3rd (touch) monitor

1. Connect faytech flat to the computer via Type-C
2. Start the Windows Command-Console (CMD.EXE)
3. Enter the command „multidigimon -pen” <ENTER> if you want to operate faytech flat with pen or
4. Enter the command “multidigimon -touch” <ENTER> if you want to operate faytech flat with touch
5. All screens turn white
6. A message appears (see image below)
7. Press enter until this message appears on the faytech flat
8. Take the pen (or finger) and tap onto the faytech flat

Tap the screen with your tablet pen to set it as your Tablet PC screen

If this is not the Tablet PC screen, press ENTER. Press ESC to exit the tool.

## Operation

The faytech flat is easy to operate - it needs power and a signal, that's all. The power MUST come via USB-C, the video/picture signal need to come via USB-C OR HDMI. The rest happens automatically.

The faytech flat has NO loudspeaker. When you connect your device to the faytech flat, make sure that you choose another sound-source than the faytech flat. In general, a Laptop or a mobile will automatically switch the Audio-Out to the connected faytech flat via USB-C or HDMI. For many mobiles the audio setting is limited - in this case you may need to connect earphones to hear a sound.

## Troubleshooting

If you are having trouble getting your faytech flat to work correctly, please look through this list of common problems:

### **PHYSICAL SETUP:**

- Cable connections. Care should be taken when connecting the cables. Make sure the cables are connected to the right connectors at each end and make sure the cables are attached firmly to their respective connectors. Lack of an image or poor quality images are often caused by the wrong connection. Turn off the display and check each pin of the cable separately. If you think you have a defective cable, we are happy to exchange it for you - you do not have to send the display back.
- Avoid short circuits!
- Provide the display with a 5-24V DC power supply only. Higher or lower voltage and wrong polarity/doing a short circuit permanently damages the display and is not covered under warranty.

### **STARTUP:**

Please note: After you switch on the device, the faytech flat automatically detects the input source and shows the signal. If there is no signal source connected, the display will show "no signal".

### **Display remains black**

- No power, please check power supply. When the power supply is ok and no reaction once powered up through 2. Power-USB-C then open an RMA case.
- Please note that extended desktops often are black in the beginning. In this situation your display may be black at first if you configure it as an extended desktop. Panel shows "unsupported format": That means that the monitor receives a signal source which cannot be displayed. This e.g. may happen when frequencies are set up over 75Hz. When you think the signal should be possible to be displayed please contact the faytech service with detailed signal information.

### **Stripes / errors in the image:**

- Pixel error: Each faytech display has been thoroughly tested and sold with no pixel defects. If there is a pixel error at your display, please contact us for Support.
- Text is hard to read, picture looks fuzzy: The display image is in the original resolution (1920×1080) clear. At higher resolutions the display interpolates. This leads to inaccuracies and picture distortions.

### **Flickering / turning off immediately:**

- In certain cases, the faytech flat is not able to draw enough power from the mobile phone, tablet or computer, which causes the faytech flat to start flickering or turning off altogether. Should this issue occur, either one of the two solutions can be done.

Lower the brightness of the faytech flat to 30-50% (depending on the device it is connected to) of its maximum brightness, this will lower the power consumption and allow the device to provide power to the faytech flat.

Attach an external power source over USB Type-C, which allows you to keep maximum brightness. However this setup will eliminate the use of the touch function.

---

## **Supported Resolution**

Standard Full HD: 1920×1080

## Supported Mobiles

**Important** - the following list is without any guarantee and just unsteadily updated. We do not overtake any responsibility for accuracy or actuality. We also do not bear any responsibility for accuracy and changed technical specifications of 3rd parties.

For a complete list overview see following link:

[https://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_devices\\_with\\_video\\_output\\_over\\_USB-C#Devices\\_with\\_DisplayPort\\_Alternate\\_Mode\\_over\\_USB-C](https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_devices_with_video_output_over_USB-C#Devices_with_DisplayPort_Alternate_Mode_over_USB-C)

**FULL USB-C-support - Extended desktop and full mobile function incl. touch (when faytech flat TOUCH):**

<b>Mobile</b>	<b>What is supported</b>
Huawei P20	Full support - Either extended working desktop called "Emotion UI", "Easy Projection" incl. touch support which mirrors the mobile to the faytech flat
Samsung S9	Desktop support - Extended working desktop called "Samsung Dex"

**USB-C clone support (automatically clones the pictures of the mobile to the faytech flat):**

Samsung S8	Huawei Mate 10
Samsung S8+	Huawei Mate 20
Samsung S9	Huawei Mate 20 Pro
Samsung S9+	HTC U12+
Samsung Note 8	
Samsung Note 9	

**NO USB-C support (no picture at all):**

Huawei P20 Lite, Huawei Mate 20 Lite, Alcatel 1C, ZTE Blade A7 Vita, Wiko Lenny 5, Motorola One, Motorola Z3 Play, Honor 10, Nokia 5.1 Plus DS, Nokia 8 Single, Nokia 7 Plus DS, Sony XZ 2 DS, Sony XZ 2 Compact, Sony XZ 2 Premium, Sony XA 2 Ultra, Sony XZ 1 Compact, Sony XZ 1, Sony XA 1, Sony XA 1 Ultra, Sony XA 2 Plus, Sony XA 2 Dual, HTC U11 Life, LG G7, Samsung A5, Samsung A8, Samsung A9, Google Pixel 2, Google Pixel 2 XL, Google Pixel 3, Google Pixel 3 XL

**HDMI Support:**

<b>Mobile</b>	<b>What is supported</b>
Apple iPhone 6 or newer	Use an active lightning to HDMI adaptor, then Video mirroring and video out support through Lightning Digital AV Adapter

# RMA

## Service

If you think your faytech product has a defect please always contact us directly. Our trained after sales service specialists can help you to resolve your problems regarding the faytech flat. Please check the manual and our frequently asked questions before contacting us – you will usually find an answer to your question.

Please attach your invoice and a detailed description of the issues you are facing with your faytech flat to your contact E-mail/fax. In reply, you will receive an e-mail/fax with your RMA number and additional information. For defective accessories that were content of the original delivery, we usually send you a replacement before receiving the damaged goods. In case of a defective product, we try to check and solve the problem within 3 working days after receipt. Make sure that shipping has been paid before sending the goods back to us. We do not accept postage due packages at our service centers. Anything shipped with postage due will be rejected. Within the first 30 days after the purchase of a new faytech product, we will refund the shipping costs for returned defective products. For the rest of the warranty period, we will only cover shipping costs for repaired or replaced items that we ship back to you (one way).

For support outside of China, we work with local representatives / local service partners together who may work on our behalf in our name. For more information, feel free to contact us under the following contact details.

## Contact

**Global Support:** +86 755 89580612  
**Support Europe:** +49 5542 303740  
**Support North America:** +1 646 205 3214  
**Support India:** +91 11 4970 7436  
**Support Japan:** +070 4127 5167  
**Support E-Mail:** [support@faytech.com](mailto:support@faytech.com)  
**Homepage:** <http://www.faytech.com/>  
**Webpage of RMA:** <https://rma.faytech.com/en/>

### Global Headquarters

**faytech AG**  
Bisshäuser Aue 10  
37213 Witzenhausen  
Germany



# BEDIENUNGSANLEITUNG



## faytech flat

**DEUTSCH**

# INHALTSVERZEICHNIS

<u>Garantiebedingungen</u>	<u>4</u>
<u>Garantie</u>	<u>4</u>
<u>Allgemeiner Warnhinweis</u>	<u>6</u>
<u>Fehler Vermeiden</u>	<u>6</u>
<u>Aktualitäts-Hinweis</u>	<u>6</u>
<u>Allgemeine Informationen</u>	<u>7</u>
<u>Lieferumfang</u>	<u>7</u>
<u>Revisionshistorie</u>	<u>7</u>
<u>Betriebsinformationen</u>	<u>9</u>
<u>Anschließen des Geräts</u>	<u>9</u>
<u>Betrieb</u>	<u>9</u>
<u>Fehlerbehebung</u>	<u>10</u>
<u>Unterstützte Auflösung</u>	<u>11</u>
<u>Unterstützte Mobilgeräte</u>	<u>12</u>
<u>RMA</u>	<u>13</u>
<u>Service</u>	<u>13</u>
<u>Kontakt</u>	<u>13</u>

# GARANTIEBEDINGUNGEN

## Garantie

faytech-Geräte werden nach modernsten Produktions- und Testverfahren hergestellt. Sorgfältig ausgewählte Komponenten und eine sorgfältige Fertigung gewährleisten einen zuverlässigen Betrieb und eine lange Lebensdauer. faytech garantiert dem Erstkäufer, dass jedes gelieferte faytech Touchdisplay zum Zeitpunkt des Versands frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist und dass jedes gelieferte Modul für einen Zeitraum von 24 Monaten, gemessen ab dem Datum des ursprünglichen Versands, den veröffentlichten Spezifikationen entspricht. Die Verpflichtung von faytech im Rahmen der hierin enthaltenen Garantie beschränkt sich auf die Reparatur oder den Austausch eines faytech-Monitors, der nicht den Spezifikationen entspricht, vorausgesetzt, dass das Produkt an faytech zurückgegeben wird, die Transportkosten im Voraus bezahlt werden und dass das Produkt nach Prüfung durch faytech, wenn es innerhalb der angegebenen Werte und in Übereinstimmung mit der guten Ingenieurpraxis getestet wird, nicht den Spezifikationen gemäß der Definition entspricht. DIESE GARANTIE ERSETZT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DIE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DIE GARANTIE DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

Alle Gewährleistungsansprüche müssen unverzüglich nach Eintritt der dazu führenden Umstände geltend gemacht und innerhalb der jeweiligen Gewährleistungsfrist bei faytech oder seinem Bevollmächtigten eingegangen sein. Diese Ansprüche sollten die Produktart und die Seriennummern sowie eine vollständige Beschreibung der Umstände, die zu dem Anspruch geführt haben, enthalten. Bevor Produkte zur Reparatur und/oder Anpassung zurückgesandt werden, muss eine schriftliche Genehmigung von faytech oder seinem autorisierten Vertreter für die Rücksendung sowie Anweisungen darüber, wie und wohin diese Produkte versandt werden sollen, eingeholt werden. Jedes Produkt, das zur Prüfung an faytech zurückgesandt wird, muss mit den von faytech als akzeptabel angegebenen Transportmitteln im Voraus bezahlt werden. faytech behält sich das Recht vor, jeden nicht unverzüglich gemeldeten Garantieanspruch und jeden Garantieanspruch auf einen Artikel abzulehnen, der verändert wurde oder mit nicht akzeptablen Transportmitteln versandt wurde. Wenn ein Produkt zur Prüfung und Inspektion oder aus einem anderen Grund zurückgesandt wird, ist der Kunde für alle Schäden verantwortlich, die sich aus unsachgemäßer Verpackung oder Handhabung und Transportverlust ergeben, ungeachtet eines Mangels oder einer Nichtkonformität des Produkts. In allen Fällen liegt die alleinige Verantwortung für die Bestimmung der Ursache und Art des Fehlers bei faytech, und die diesbezügliche Entscheidung von faytech ist endgültig. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt von faytech ohne Grund zurückgegeben wurde und noch einsatzfähig ist, wird der Kunde benachrichtigt und das Produkt auf Kosten des Kunden zurückgegeben. Darüber hinaus kann nach eigenem Ermessen von faytech eine Gebühr für die Prüfung und Prüfung der so zurückgegebenen Produkte erhoben werden.

DIE HAFTUNG DES VERKÄUFERS FÜR SCHÄDEN GEHT NICHT ÜBER DIE ZAHLUNG HINAUS, DIE DER VERKÄUFER GEGEBENENFALLS FÜR DIE EINHEIT DER GELIEFERTEN ODER ZU ERBRINGENDEN WARE ODER DIENSTLEISTUNG ERHALTEN HAT, DIE GEGENSTAND VON ANSPRÜCHEN ODER STREITIGKEITEN IST. IN KEINEM FALL HAFTET DER VERKÄUFER FÜR ZUFÄLLIGE, FOLGE- ODER SONDERSCHÄDEN. DIE HAFTUNG GEGENÜBER DRITTEN FÜR KÖRPERVERLETZUNGEN EINSCHLIEßLICH TOD, DIE SICH AUS DER LEISTUNG DES VERKÄUFERS ERGEBEN, WIRD IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEM ANWENDBAREN RECHT FESTGELEGT, UND DIE OBEN GENANNTEN GESAMTHAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT NICHT ALS BESCHRÄNKUNG DES VERKÄUFERS FÜR SCHÄDEN AUS SOLCHEN KÖRPERVERLETZUNGEN, EINSCHLIEßLICH TOD.

Wenn ein ausgefallenes Modul im Rahmen der Garantie ersetzt wird, gilt der höhere Betrag aus dem Saldo der ursprünglichen Garantiezeit oder 90 Tagen als verbleibende Garantiezeit. Das ausgetauschte Gerät hat keine neue Garantie.

LEBENSERHALTENDE RICHTLINIEN "WARNUNG: NICHT IM LEBENSERHALT VERWENDEN" DIE PRODUKTE DES VERKÄUFERS SIND OHNE DIE AUSDRÜCKLICHE VORHERIGE SCHRIFTLICHE GENEHMIGUNG DES GESCHÄFTSFÜHRER VON FAYTECH NICHT ZUR VERWENDUNG ALS KRITISCHE KOMPONENTEN IN LEBENSERHALTENDEN GERÄTEN ODER SYSTEMEN ZUGELASSEN. Wie hierin verwendet, sind "lebenserhaltende Vorrichtungen oder Systeme" Vorrichtungen, die die Lebensdauer unterstützen oder aufrechterhalten und deren Nichtbeachtung bei ordnungsgemäßer Verwendung gemäß den in der Kennzeichnung enthaltenen Gebrauchsanweisungen vernünftigerweise zu einer erheblichen Verletzung des Benutzers führen kann. Eine "Kritische Komponente" ist jede Komponente einer lebenserhaltenden Vorrichtung oder eines Systems, deren Nichterfüllung vernünftigerweise erwartet werden kann, dass sie den Ausfall der lebenserhaltenden Vorrichtung oder des Systems verursacht oder deren Sicherheit oder Wirksamkeit beeinträchtigt.

Sollte Ihr Gerät innerhalb der Garantiezeit einen Defekt aufweisen, wenden Sie sich bitte direkt an faytech. Die Garantiezeit beträgt 24 Monate ab Kaufdatum unter den folgenden Bedingungen:

- Alle Garantien sind ungültig, wenn das Gerät ohne vorherige Zustimmung von faytech geöffnet oder demontiert wurde.
- Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder Bedienung, durch unsachgemäße Installation oder Lagerung, durch unsachgemäße Anschlüsse sowie durch höhere Gewalt oder andere äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Garantie.
- Im Falle eines Garantieanspruchs behalten wir uns das Recht vor, die defekten Komponenten zu ersetzen oder das Gerät auszutauschen.
- Ausgetauschte Komponenten oder Geräte werden Eigentum von faytech.
- Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Herstellers beruhen.
- Nach Ablauf der Gewährleistungsfrist können Gewährleistungsansprüche nicht mehr geltend gemacht werden.
- Jedem Garantieanspruch muss ein Kaufnachweis (Quittung oder Rechnung) beigelegt werden.

## Allgemeiner Warnhinweis

Das Gerät auf keinen Fall mit Schmutz, Öl, Staub oder Wasser in Verbindung bringen. Niemals das Gerät öffnen, und nicht fallen lassen. Wenn Sie einen verbrannten Geruch wahrnehmen oder das Gerät Geräusche macht trennen Sie es sofort vom Stromnetz. Zur Reinigung des Gerätes schalten Sie es aus und nutzen Sie ein trockenes, weiches Tuch mit leichtem Druck. Nutzen Sie das Gerät zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht während der Autofahrt.

## Fehler Vermeiden

Am Ende der Anleitung finden Sie eine Übersicht über mögliche Anschluss- oder Bedienungsfehler. Bitte prüfen Sie im Bedarfsfall zuerst diese Liste.

## Aktualitäts-Hinweis

faytech produziert seine Displays in China mit deutschem Entwicklungs- Know-how und deutschem Qualitätsmanagement vor Ort. Ihr Feedback fließt direkt in die Weiterentwicklung unserer Produkte mit ein. Die stetige Produktions- und Produktverbesserung ist unser oberstes Ziel. Aus diesem Grund kann es in unseren Produkten bereits Verbesserungen geben, die noch nicht in den jeweiligen Bedienungsanleitungen enthalten sind. Abweichungen Ihres Produktes zu dieser Bedienungsanleitung bedeuten in der Regel Spezifikations- und Produktverbesserungen. Wenden Sie sich bei Fragen bezgl. Abweichungen bitte an unseren Support oder besuchen Sie unsere Internetseite unter <http://www.faytech.de/>.

## Revisionshistorie

<b>Version</b>	<b>Information</b>
1.0	Erste Produktionsmenge ab dem 18. Dezember 2018
2.0	Erste Produktionsmenge ab dem 02. September 2019

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

## Lieferumfang

Im Lieferumfang enthalten sind:

- faytech flat
- USB Typ-C Kabel
- Flexibler Standfuß
- Schutztasche
  
- Kapazitiver Touch-Stift (\*Optional\*)

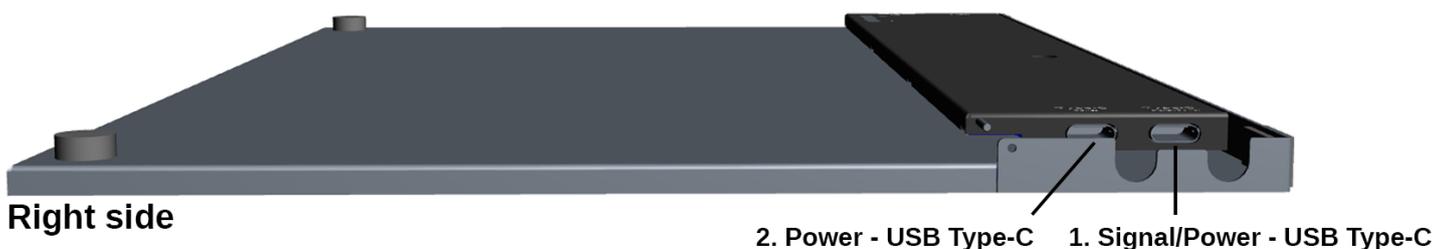
Der faytech flat im Detail:

### 1. Signal/Power - USB Typ-C:

Verbinden Sie hier Ihr Smartphone, Notebook, PC, egal welches Gerät, das über USB Typ-C ein Videosignal liefern kann. Wenn Ihr Gerät keinen Strom liefern kann, schließen Sie zusätzlich am Anschluss 2. Power - USB Typ-C ein Stromversorgungsgerät (z.B. eine Powerbank), welches eine Spannung von +5V bis +24V liefern kann an (innerhalb der USB Typ-C-Spezifikation).

### 2. Power - USB Typ-C:

Unterstützt DC-IN zwischen 5V und 24V gemäß USB-C-Steckerspezifikation. Dieser Port ermöglicht das Laden von angeschlossenen Geräte über den 1. USB Typ-C-Anschluss und wird benötigt, wenn das Signal von 3. Signal - HDMI kommt.



## Zubehör:



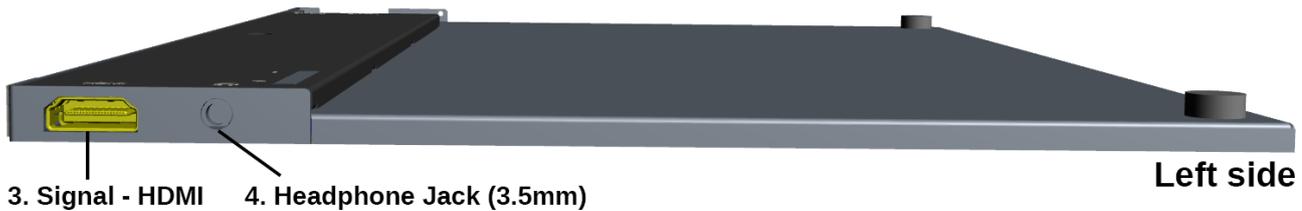
Weitere Informationen über der faytech flat und wo man ihn kaufen kann:  
<https://www.faytech.com/de/katalog/category/special-products/>

### 3. Signal - HDMI:

Unterstützt jedes HDMI-Signal bis zu HDMI 1.4 - schließen Sie einfach Ihr Smartphone, Notebook, PC und jedes Gerät an, das ein HDMI-Signal an diesen Anschluss liefern kann. Die Geräte benötigen noch eine Stromquelle, weitere Informationen finden Sie auf Seite 9.

### 4. Kopfhöreranschluss (3.5 mm)

Anschluss für den Empfang von Audio aus der faytech flat. Kann an jedes Audiogerät mit einem 3,5-mm-Kopfhöreranschluss angeschlossen werden.

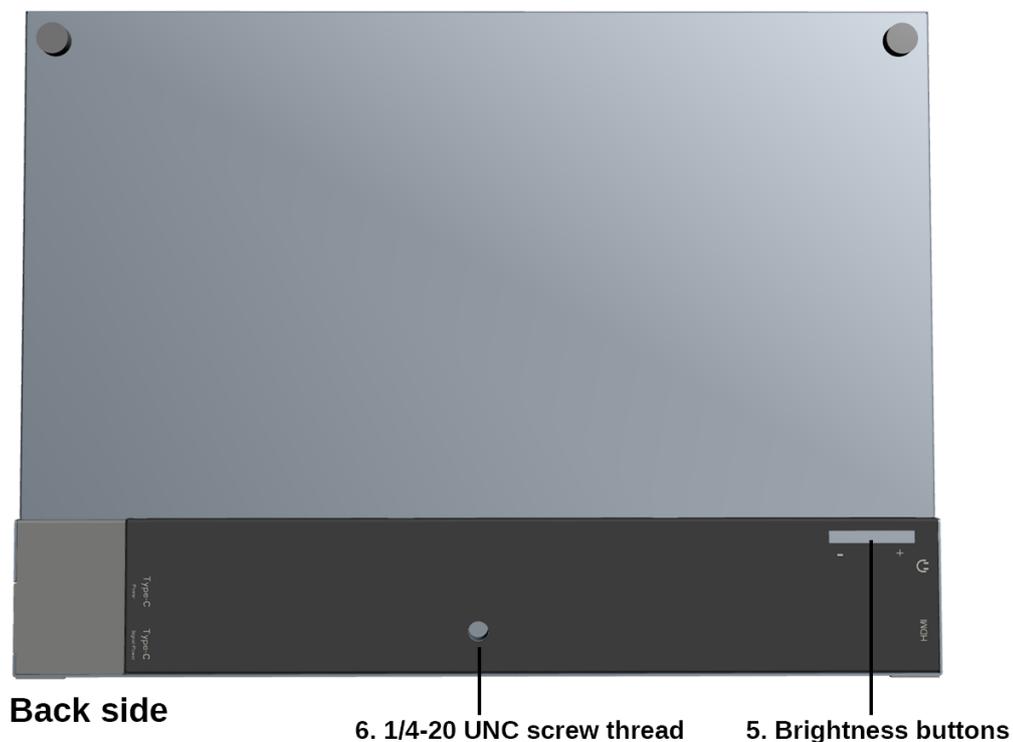


### 5. Helligkeitsregler-Tasten:

Einfach zu bedienende Tasten zur Steuerung der Helligkeit der Anzeige durch Drücken von - / +.

### 6. Leistung - 1/4-20 UNC Gewinde:

Gewindeloch zur Aufnahme des faytech flach auf einem Stativ/Tripod.



# BETRIEBSINFORMATIONEN

## Anschließen des Geräts

### [A] Anschluss über USB Typ-C

Schließen Sie das im Lieferumfang enthaltene USB Typ-C Kabel an folgende Geräte an

1. Ihr Gerät mit USB Typ-C-Anschluss
2. Ihren faytech flat --> 1. Signal/Power - USB Typ-C

Der faytech flat schaltet sich nach Erhalt des Signals automatisch an und zeigt das Bild Ihres USB Typ-C-Geräts an. Gleichzeitig können Sie Ihr USB Typ-C-Gerät auch noch laden, indem Sie eine Stromquelle an den 2. Power - USB Typ-C-Anschluss anschließen.

### [B] Anschluss an einen HDMI-Player

1. Schließen Sie ein HDMI-Kabel an den faytech flat 3. Signal - HDMI und an eine HDMI-Quelle.
2. schließen Sie das Gerät direkt an den 1. Signal/Power Type-C-Anschluss mit dem angeschlossenes Kabel oder und externes Kabel/Adapter
3. Dadurch werden sowohl die Touch-Funktion als auch die Stromversorgung vom externen Gerät übertragen.
4. Ist dies nicht möglich, schließen Sie eine andere Stromquelle an die 2. Anschluss (innerhalb der USB Typ-C-Spezifikationen)

Der faytech flat schaltet sich automatisch ein und zeigt nach dem Anschließen der Kabel das von Ihrer HDMI-Quelle gelieferte Bild an. Sollten bei dieser Methode Probleme auftreten, beachten Sie bitte die Hinweise zur Fehlerbehebung auf Seite 10 / 11.

### [C] Anschluss an einen Windows-Computer als dritter (Touch-)Monitor

1. Verbinden Sie den faytech flat Monitor mit dem Computer über den USB Typ-C Anschluss.
2. Starten Sie die Windows Kommando-Konsole (CMD.EXE).
3. Geben Sie den Befehl "multidigimon -pen" <ENTER> ein, wenn Sie den Stift benutzen wollen oder
4. Geben Sie den Befehl "multidigimon -touch" <ENTER> ein, wenn Sie mit der Hand bedienen wollen.
5. Alle Bildschirme werden weiß.
6. Eine Meldung erscheint (siehe Bild unten).
7. Drücken Sie die Eingabetaste, bis diese Meldung auf dem faytech flat erscheint.
8. Nehmen Sie den Stift (oder Finger) und tippen Sie auf den faytech flat Monitor.

**Tippen Sie mit dem Tablettstift auf den Bildschirm, um ihn als Tablet PC-Bildschirm festzulegen**

Falls dies nicht der Tablet PC-Bildschirm ist, drücken Sie die EINGABETASTE. Drücken Sie zum Beenden des Tools ESC.

## Betrieb

Der faytech flat ist einfach zu bedienen - er benötigt Strom und ein Signal, das ist alles. Die Stromversorgung MUSS über USB-C erfolgen, das Video-/Bildsignal muss über USB-C oder HDMI erfolgen. Der Rest geschieht automatisch.

Der faytech flat hat keinen Lautsprecher. Wenn Sie Ihr Gerät an den faytech flat anschließen, achten Sie darauf, dass Sie eine andere Klangquelle als den faytech flat wählen. Im Allgemeinen schaltet ein Laptop oder ein Handy den Audio-Ausgang automatisch über USB-C oder HDMI auf den angeschlossenen faytech flat um. Bei vielen Handys ist die Audioeinstellung begrenzt - in diesem Fall müssen Sie möglicherweise Kopfhörer anschließen, um einen Ton zu hören.

## Fehlerbehebung

Wenn Sie Probleme haben, Ihren faytech flat zum korrekten Funktionieren zu bringen, lesen Sie bitte diese Liste der häufigsten Probleme durch:

### PHYSISCHE EINSTELLUNG:

- Kabelverbindungen. Beim Anschluss der Kabel ist Vorsicht geboten. Vergewissern Sie sich, dass die Kabel an jedem Ende mit den richtigen Steckern verbunden sind und dass die Kabel fest mit den jeweiligen Steckern verbunden sind. Fehlende oder qualitativ schlechte Bilder werden oft durch die falsche Verbindung verursacht. Schalten Sie das Display aus und überprüfen Sie jeden Pin des Kabels separat. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie ein defektes Kabel haben, tauschen wir es gerne für Sie um - Sie müssen das Display nicht zurückschicken.
- Kurzschlüsse vermeiden!
- Stellen Sie die Anzeige nur mit einer 5-24V DC Spannungsversorgung zur Verfügung. Eine höhere oder niedrigere Spannung und eine falsche Polarität bzw. ein Kurzschluss führen zu einer dauerhaften Beschädigung des Displays und fallen nicht unter die Garantie.

### START:

Bitte beachten Sie: Nach dem Einschalten des Displays erkennt der faytech flat automatisch die richtige Eingangsquelle und zeigt das Signal an.

### Das Display bleibt schwarz

- Keine Spannung, bitte überprüfen Sie die Stromversorgung. Wenn die Stromversorgung in Ordnung ist und keine Reaktion nach dem Einschalten durch 2: Power-USB-C, dann öffnen Sie ein RMA-Fall.
- Bitte beachten Sie, dass erweiterte Desktops am Anfang oft schwarz sind. In dieser Situation kann Ihr Bildschirm zunächst schwarz sein, wenn Sie ihn als erweiterten Desktop konfigurieren.  
Das Panel zeigt "nicht unterstütztes Format" an: Das bedeutet, dass der Monitor eine
- Signalquelle empfängt, die nicht angezeigt werden kann. Dies kann z.B. passieren, wenn Frequenzen über 75Hz eingestellt werden. Wenn Sie der Meinung sind, dass das Signal angezeigt werden kann, wenden Sie sich bitte an den faytech-Service mit detaillierten Signalinformationen.

### **Streifen / Fehler im Bild:**

- Pixelfehler: Jedes faytech-Display wurde gründlich getestet und ohne Pixelfehler verkauft. Wenn ein Pixelfehler auf Ihrem Display vorliegt, kontaktieren Sie uns bitte für den Support. Der Text ist schwer zu lesen, das Bild sieht unscharf aus: Das Anzeigebild ist in der Originalauflösung (1920×1080) klar. Bei höheren Auflösungen interpoliert die Anzeige. Dies führt zu Ungenauigkeiten und Bildverzerrungen.

### **Flackern / Abschalten nach dem Hochfahren:**

- In bestimmten Fällen ist die faytech flat nicht in der Lage, genügend Strom aus dem Mobiltelefon, Tablet oder Computer zu beziehen, was dazu führt, dass die faytech-Flat zu flackern beginnt oder sich ganz abschaltet. Sollte dieses Problem auftreten, kann eine der beiden Lösungen gewählt werden.
  1. Verringern Sie die Helligkeit der faytech flat auf 30-50% (je nach angeschlossenenem Gerät) ihrer maximalen Helligkeit, dies senkt den Stromverbrauch und ermöglicht es dem Gerät, die faytech flat mit Strom zu versorgen.
  2. Schließen Sie eine externe Stromquelle über USB Typ-C an, wodurch Sie die maximale Helligkeit beibehalten können. Diese Einrichtung macht jedoch die Verwendung der Touch-Funktion überflüssig.

---

### **Unterstützte Auflösung**

Standard Full HD: 1920×1080

## Unterstützte Mobilgeräte

**Wichtig** - die folgende Liste ist ohne Gewähr und nur unregelmäßig aktualisiert. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Aktualität der Daten sowie für die Richtigkeit und die geänderten technischen Spezifikationen von Drittanbietern.

Für eine vollständige Listenübersicht siehe folgenden Link:

[https://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_devices\\_with\\_video\\_output\\_over\\_USB-C#Devices\\_with\\_DisplayPort\\_Alternate\\_Mode\\_over\\_USB-C](https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_devices_with_video_output_over_USB-C#Devices_with_DisplayPort_Alternate_Mode_over_USB-C)

### **Volle USB-C-Unterstützung - erweiterter Desktop und volle mobile Funktion inkl. Touch (bei faytech flat TOUCH)**

#### **Mobilgerät**

Huawei P20

#### **Was wird unterstützt**

Volle Unterstützung - Entweder erweiterter Arbeitsbereich namens "Emotion UI", "Easy Projection" inkl. Touch-Support, der das Handy auf den faytech flat spiegelt.

Samsung S9

Desktop-Unterstützung - Erweiterter Arbeitsbereich "Samsung Dex".

### **USB-C-Klone Unterstützung (klont automatisch die Bilder des Handys auf den faytech flat)**

Huawei Mate 20

Huawei Mate 20 Pro

Samsung S8

Samsung Note 9

Samsung S9

Huawei Mate 10

HTC U12+

Samsung S8+

Samsung S9+

### **KEINE USB-C-Unterstützung (kein Bild)**

Huawei P20 Lite, Huawei Mate 20 Lite, Alcatel 1C, ZTE Blade A7 Vita, Wiko Lenny 5, Motorola One, Motorola Z3 Play, Honor 10, Nokia 5.1 Plus DS, Nokia 8 Single, Nokia 7 Plus DS, Sony XZ 2 DS, Sony XZ 2 Compact, Sony XZ 2 Premium, Sony XA 2 Ultra, Sony XZ 1 Compact, Sony XZ 1, Sony XA 1, Sony XA 1 Ultra, Sony XA 2 Plus, Sony XA 2 Dual, HTC U11 Life, LG G7, Samsung A5, Samsung A8, Samsung A9, Google Pixel 2, Google Pixel 2 XL, Google Pixel 3, Google Pixel 3 XL

### **HDMI-Unterstützung**

#### **Mobilgerät**

Apple iPhone 6 oder neuer

#### **Was wird unterstützt**

Verwenden Sie einen aktiven Lightning auf HDMI-Adapter, dann Videospiegelung und Videoausgangsunterstützung durch Lightning Digital AV Adapter.

## Service

Wenden Sie sich bei einem mutmaßlichen Defekt bitte immer direkt an uns. Unsere ausgebildeten After-Sales-Fachkräfte helfen Ihnen gerne bei der Lösung des Problems.

Bitte fügen Sie der/dem Kontakt-E-Mail/Fax Ihre Rechnung bei und schildern Sie welche Probleme Sie mit dem faytech flat haben. Daraufhin erhalten Sie eine E-Mail/Fax mit Ihrer RMA-Nummer und weiteren Informationen zu Ihrer Reklamation. Für defektes Zubehör (Kabel und Adapter), das im Lieferumfang enthalten war, können wir Ihnen in der Regel vor Erhalt der beschädigten Ware einen Ersatz zusenden.

Bei einem defekten Gerät versuchen wir, das Problem innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt zu überprüfen und zu beheben. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Rücksendung ausreichend frankiert wurde, bevor Sie die Ware an uns zurücksenden. Wir akzeptieren keine unzureichend frankierten Pakete in unseren Servicezentren. Unzureichend frankierte Rücksendungen werden von uns direkt abgelehnt.

Innerhalb der ersten 30 Tage nach dem Kauf eines neuen faytech-Produkts erstatten wir Ihnen die kompletten Rücksendekosten für defekte faytech Produkte. Für den Rest der Garantiezeit übernehmen wir die Versandkosten für reparierte oder ersetzte Artikel, die wir an Sie zurücksenden.

Für die Service-Fall-Bearbeitung außerhalb Chinas arbeiten wir mit lokalen Bevollmächtigten/ lokalen Servicepartnern zusammen die je nach Vertragsgestaltung in unserem Namen auftreten. Weitere Informationen diesbezüglich erhalten Sie auf Anfrage unter den genannten Kontaktdaten.

## Kontakt

**Support Europe:** +49 5542 303740

**Global-Support:** +86 755 89580612

**Support Nordamerika:** +1 646 205 3214

**Support Indien:** +91 11 4970 7436

**Support Japan:** +070 4127 5167

**Support E-Mail:** [support@faytech.de](mailto:support@faytech.de)

**Internetseite:** <http://www.faytech.de/>

**Internetseite - RMA:** <https://rma.faytech.de>

### Hauptsitz

#### **faytech AG**

Bischhäuser Aue 10  
37213 Witzenhausen  
Germany

